

# 广西壮族自治区教育厅

桂教职成〔2018〕61号

## 自治区教育厅关于开展职业院校内部质量 保证体系诊断与改进 2018 年度 抽样复核工作的通知

各市教育局，各有关高等学校，区直各中等职业学校，全区职业院校内部质量保证体系诊断与改进专家委员会：

为贯彻落实教育部有关职业院校内部质量保证体系诊断与改进（简称“诊改”）工作精神，根据我区职业教育年度工作计划，决定开展职业院校内部质量保证体系诊改 2018 年度抽样复核工作。现将有关事项通知如下：

### 一、抽样复核目的

加强事中事后监管，把握诊改制度建设方向，引导职业院校切实履行质量保证主体责任，督促职业院校有效落实内部质量保证体系（或教学工作）诊改实施方案，以智能化信息平台建设为支撑，以自我诊改为手段，加快内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养质量机制，加强现代质量文化建设，不断提高全体师生的满意度和获得感，进一步提升我区职业院校办学水平和人才培养质量。

### 二、复核对象

为保证复核工作覆盖各级各类职业院校，采用分层抽样方式

随机确定复核学校。经抽样，本次复核对象为 33 所职业院校，其中，独立设置的高职院校 12 所（公办 9 所、民办 3 所）、普通中等职业学校 18 所（区直 4 所、市属 7 所、县级 6 所、民办 1 所）、技工学校 3 所（具体名单见附件 1）。

### **三、复核程序及要求**

详见《广西职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作方案（试行）》（附件 2）。

### **四、其他事项**

（一）抽样复核工作由自治区教育厅统筹，由全区诊改专委会负责具体实施。入校复核工作将于 2018 年 12 月下旬开展。

（二）各市各校要高度重视本次复核，配合专家工作。在复核过程中，务必严格执行中央八项规定精神、遵守各项纪律要求，不得影响学校正常教学秩序。专家劳务费从自治区教育厅拨付广西工业职业技术学院的“职业院校教学诊断与改进”专项经费中列支，专家差旅费回所在单位按规定报销。

未尽事宜，请与我厅职业教育与成人教育处（廖造壮，0771—5815173）或全区诊改专委会秘书处（王自豪，18178632255）联系。

附件：1. 2018 年度复核学校名单

2. 广西职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核

工作方案（试行）

3. ××学校内部质量保证体系自我诊断报告框架



## 附件 1

# 2018 年度复核学校名单

### 一、高职院校

广西幼儿师范高等专科学校、柳州职业技术学院、广西水利电力职业技术学院、广西国际商务职业技术学院、广西工业职业技术学院、广西电力职业技术学院、广西现代职业技术学院、柳州城市职业学院、百色职业学院、广西理工职业技术学院、桂林山水职业学院、广西城市职业学院

### 二、中职学校

广西交通运输学校、广西机电工程学校、广西交通技师学院、广西城市建设学校、广西柳州畜牧兽医学校、广西工贸高级技工学校、广西商贸高级技工学校、南宁市第一职业技术学校、柳州市第二职业技术学校、桂林市旅游职业中等专业学校（桂林市职业教育中心学校）、苍梧县中等专业学校、合浦县中等职业技术学校、防城港市理工职业学校、桂平市第一中等职业技术学校、北流市第一中等职业技术学校、田东职业技术学校、广西桂东机电工程学校、河池市卫生学校、武宣县职业技术学校、崇左市职业技术学校、广西正久职业学校

## 广西职业院校内部质量保证体系诊断 与改进复核工作方案（试行）

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》、《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》（教职成司函〔2016〕37号）和自治区教育厅《广西壮族自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》《广西中等职业学校教学诊断与改进工作实施方案》精神，为促进全区职业院校树立创新发展的责任意识 and 现代质量文化理念，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，不断提高学校办学水平，特制定本工作方案。

### 一、指导思想

贯彻落实《广西壮族自治区人民政府关于贯彻〈国务院关于加快发展现代职业教育的决定〉的实施意见》（桂政发〔2014〕43号）、《广西壮族自治区中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》等文件精神，深入推进我区职业院校内部质量保证体系诊改工作，引导建立常态化、可持续的教学诊改机制，逐步形成职业院校自主诊改、自治区教育厅抽样复核、利益相关方多元参与的内部质量保证体系运行机制，促进我区职业教育持续健

康发展。

## 二、基本原则

以教育部、自治区教育厅有关文件和学校实施方案为依据，以质量保证体系建设与运行为重点。

（一）聚焦核心要素。坚持以学校诊改工作为基础，聚焦学校、专业、课程、教师、学生等层面的目标与标准、监测与预警、诊断与改进的机制建设和运行情况。

（二）关注诊改轨迹。坚持数据分析与实际调研相结合，基于学校平台数据分析，以轨迹变化为关注点，辅以实际调查研究，作出与事实相符的判断。

（三）尊重校本特色。坚持一校一策，尊重学校的历史文化和办学自主权，针对学校当前发展阶段和发展目标，引导学校科学定位、服务发展、促进就业，进一步完善有效可行的诊改工作实施方案。

## 三、复核内容

（一）内部质量保证体系建设。

重点复核目标链与标准链的科学性、系统性、可行性，实施情况及成效。

1. 学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师、学生等层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行机制是否有效。

2. 专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础適切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

3. 课程建设计划（规划）目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础適切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

4. 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相適切，教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。

5. 学生个人发展目标确定是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相適切，是否建立指导学生设计学业（职业）生涯规划的制度，学生是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。

## （二）内部质量保证体系运行。

复核学校、专业、课程、教师、学校等层面“8字形质量改进螺旋”建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。

1. 学校是否建立规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。是否建立保障学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，机制是否有效运行。

2. 是否建立专业、课程建设质量诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。

3. 教师个人发展的自我诊改周期是否合理，诊改手段是否便捷可操作。

4. 学校是否引导学生进行自我诊改，周期是否合理，手段是否便捷可操作。

5. 各层面的诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进的机制和措施是否有效。

6. 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现由以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生对学校诊改工作是否满意和有获得感。

（三）平台建设及其对诊改的支撑度。

复核学校平台顶层设计、建设、应用及成效。

1. 学校是否按智能化要求对平台建设进行顶层设计，平台是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的以下功能：

（1）能够实现数据的源头、即时采集。

（2）能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。

（3）能够进行数据分析，并实时展现分析结果。

2. 学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。

3. 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作，取得了哪些成效。

#### 四、抽样复核程序

（一）确定抽样复核学校。

按照统筹兼顾、全面覆盖的原则，从已启动诊改工作的学校

（其中，中职学校还要求“全日制中职学历教育在校生数”“师生比”“专任教师中的专业教师占比”“校舍建筑面积”“生均仪器设备价值”等5项指标达到教育部《中等职业学校设置标准》相关要求）中随机抽取。

## （二）成立复核专家组。

全区诊改专委会结合复核学校的数量和规模，提出诊改复核专家组人选，经自治区教育厅审定后，形成复核专家组。复核时专家组分为若干小组，每个小组的专家一般为7人左右（另设秘书1人），具体名单及分组另行公布。专家组入校复核之前需经全区诊改专委会培训。

## （三）学校公布有关材料。

复核学校请于2018年12月15日前将相关材料发至邮箱：[gxzgmssc@163.com](mailto:gxzgmssc@163.com)，相关材料至少包含：学校诊改实施方案、学校“十三五”事业发展规划、正在实施的专业建设规划及专业人才培养方案、正在实施的课程建设计划、平台建设方案、近两年人才培养质量年度报告、学校内部质量保证体系自我诊断报告（内容框架见本通知附件3）、内部质量保证体系建设与运行制度、学校诊改工作汇报材料、学校推荐的5个专业及10门课程诊改工作汇报PPT。

## （四）专家组网上复核。

各专家组于2018年12月20日前审阅对应学校有关材料，了解学校诊改工作状态，提出复核预审意见。

专家复核诊断按照“问题导向、一校一策”原则，根据各校不同发展阶段需要，确定诊断工作重点。新建学校诊断的重点是“保证学校的基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范”；国家级、自治区级示范学校诊断的重点是“集聚优势、凝练方向，提高发展能力”；其余学校诊断的重点是“保证院校履行办学主体责任，建立和完善学校内部质量保证制度体系”。

#### （五）专家组入校现场复核。

1. 按复核日程安排，专家组秘书提前入校做好准备工作。
2. 专家组入校开展现场复核工作。现场复核形式主要有：

##### （1）听取汇报。专家组听取学校如下层面的汇报。

学校诊改总体情况汇报：听取学校对本校诊改整体情况的汇报，了解学校内部质量保证体系的组织架构、运行状态、经验成效、标志性成果等。

专业诊改汇报：学校从当年招生专业中选取5个专业作为备选专业。在备选专业中确定2个专业进行汇报，其中，学校推荐1个专业，专家组随机选择1个专业。专业负责人对本专业诊改情况进行汇报（包括专业建设目标、建设标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交专业诊改报告。

课程诊改汇报：学校从备选专业中共选取10门专业核心课程（每个备选专业2门）作为备选，在备选课程中确定4门课程进行汇报，其中，学校推荐2门课程，专家组随机选择2门课程。课程负责人对本课程诊改情况进行汇报（包括课程建设目标、课

程标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果等), 体现与专业的印证和支撑, 并提交课程诊改报告。

教师诊改汇报: 兼顾教师年龄结构、职称结构、专业结构等, 学校从在职在岗专任教师中选取 10 名教师作为备选。在备选教师中确定 2 名教师进行汇报, 其中, 学校推荐 1 名教师, 专家组随机选择 1 名教师。教师对自身诊改情况进行汇报(包括教师发展目标、职业发展标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果等), 并提交教师诊改报告。

学生发展诊改汇报: 学校从有毕业生的专业中选取 10 个班级作为备选。在备选班级中确定 2 个班级进行汇报, 其中, 学校推荐 1 个班级, 专家组随机选择 1 个班级。相关班级的班主任(或辅导员)对本班学生发展的诊改情况进行汇报(包括学生发展目标、标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果等), 并提交学生发展诊改报告。

智能化信息平台建设工作汇报: 听取学校信息化建设的基础、成效、在教学诊改中应用的情况和下一步建设的规划。

(2) 访谈座谈: 专家组分组参加如下层面的交流访谈, 收集信息、调查核实。与校长、书记及相关校领导访谈; 随机与学校管理层、教职工代表等交流、座谈; 随机与学生进行交流、座谈。

(3) 问卷调查: 专家组在与各层面人员进行交流、访谈和座谈后, 发放相应层面的调查问卷, 对学校教学诊改开展情况、

工作效果进行随机调查。

(4) 实地考察：包括学校校园环境、教学条件、专业建设、课堂教学、学生活动等，了解学校质量文化的显性表现。

(5) 资料查阅：包括人才培养工作状态数据平台、事业发展总规划、专项规划及其他子规划、教育教学标准化文件、教育教学运行记录等，对学校内部质量保证体系建设、专业质量保证、课程质量保证、师资质量保证、学生全面发展保证、智能化信息平台建设等诊断内容进行判断。

3. 专家组召开会议，对学校各层面“8字形质量改进螺旋”的建立与运行进行逐项表决，三分之二或以上数量的专家同意则该层面诊改为有效。并根据本工作方案形成诊改复核初步结论。

4. 专家组召开诊改复核情况反馈会。专家组长代表专家组反馈诊改复核总体情况与建议，并充分听取学校意见。

5. 专家组撰写该校内部质量保证体系诊改复核报告，并与学校领导层沟通。报告内容包括该校诊改复核开展情况、学校诊改特色亮点、存在问题和改进建议，复核的初步结论，字数控制在2000字左右。

(六) 材料归档及报送。

各专家组整理诊改复核材料，送全区诊改专委会秘书处存档。存档材料除上述明确要求学校发至邮箱的材料外，还需包括：

1. 专家组成员名单。
2. 专家组工作日程安排表。

3. 专家工作记录表。
4. 广西职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核表。
5. 专家组表决结果汇总表。
6. 调查问卷汇总表。
7. 专家组对该校的诊改复核报告。

以上材料，由全区诊改专委会整理后，报送自治区教育厅。

#### （七）公布复核结论。

专家组形成的复核结论，经自治区教育厅审定后，将复核结论为“有效”的学校通过广西诊改网等媒体向社会公布。复核结论分为“有效”和“待改进”2种。

##### 1. 高职院校复核结论。

有效——在体系和平台建设上同时达到以下要求：

（1）内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业、课程层面在内的三个层面的“8字形质量改进螺旋”已经建立并运行有效。

（2）平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

待改进——尚未同时达到上述“有效”结论要求。

##### 2. 中职学校复核结论。

有效——在体系和平台建设上同时达到以下要求：

（1）内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业或课程层面在内的两个层面的“8字形质量改进螺旋”已经建立并运行

有效。

(2) 平台建设顶层设计可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

待改进——尚未同时达到上述“有效”结论要求。

3. 改进周期。复核结论为“待改进”的学校改进期为1年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

4. 结论使用。复核结论将作为高职高水平院校及高水平专业建设、中职学校星级认定等方面的重要参考。复核结论连续2次为“待改进”的学校以及应接受而无故不接受复核的学校，将适当调减其招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报、调整拨款经费等。

## 五、工作要求

(一) 有序工作，严守规定。在复核过程中，各地各校、专家组等务必严格执行中央八项规定精神、遵守各项纪律要求，不得影响学校正常教学秩序

(二) 严格筛选，组建团队。专家组设组长1人，由熟悉高职教育规律、具有丰富教育教学与管理经验和较强组织协调能力的领导或专家担任；专家组组长全面负责该组考察复核的组织实施。专家组成员原则上应为经过全区诊改专委会培训并取得资格的诊改专家库人员。

(三) 厉行回避，严肃纪律。诊改复核专家遴选实行回避制

度。复核专家必须洁身自律，被确定为复核专家后，不得擅自接受邀请对已列入复核名单的学校进行诊改辅导、讲座等。如有妨碍复核结论公正性的言行，一经查实，取消专家资格并在一定范围内通报。

（四）信息公开，阳光复核。自治区教育厅委托全区诊改专委会在广西诊改网上公布复核工作相关政策文件、有关复核情况、复核结论等信息，主动接受社会监督。

（五）实事求是，确保质量。各校要以认真负责的态度深入细致地开展自我诊改工作，积极配合复核专家组工作，坚决杜绝任何形式的虚假现象。

## 附件 3

# × × 学校内部质量保证体系自我诊断报告框架

(参考格式)

### 一、学校诊改工作概述

概述学校在纵向目标链、标准链打造；学校、专业、课程、教师、学生五个层面的质量改进“8 字形质量改进螺旋”建立与运行情况；学校智能化信息平台建设等的总体情况，以及学校诊改工作所取得的成效（主要聚焦目标达成情况）与存在的瓶颈或短板。控制在 2000 字左右。

### 二、学校自我诊断参考表

| 诊断内容      | 诊断内容提示  | 诊断结论 | 拟采取的改进措施 |
|-----------|---|------|----------|
| 目标链、标准链打造 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 学校发展规划是否成体系。学校发展目标是否传递至专业、课程、教师、学生等层面，各目标是否上下衔接成链。</li><li>2. 专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础適切。</li><li>3. 课程建设（规）划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础適切。</li><li>4. 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相適切。教师是否制定有个人发展计划及与</li></ol> |      |          |

| 诊断内容      |      | 诊断内容提示   | 诊断结论 | 拟采取的改进措施 |
|-----------|------|--|------|----------|
| 目标链、标准链打造 |      | <p>之相应的目标与标准。</p> <p>5. 学生个人发展目标确定是否与学校人才培养要求相适切。是否建立指导学生设计学业（职业）生涯规划的制度。学生是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。</p>   |      |          |
| 8 字形螺旋建立  | 学校层面 | <p>1. 学校是否建立规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的诊改运行制度。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准和自我诊改制度，执行是否到位。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，改进措施是否有针对性，诊改报告陈述是否明确具体。</p> |      |          |
|           | 专业层面 | <p>1. 学校是否建立 8 字形质量诊改螺旋的专业诊改运行制度。</p> <p>2. 现有专业是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实，是否对照目标标准，分析目标达成度，获得动因。改进措施是否有针对性。诊改报告陈述是否明确具体。</p>                                     |      |          |
|           | 课程层面 | <p>1. 学校是否建立 8 字形质量改进螺旋的课程诊改运行制度。</p> <p>2. 现设课程是否都按运行制度实施诊改。</p>  |      |          |

| 诊断内容                 |                     | 诊断内容提示  | 诊断结论 | 拟采取的改进措施 |
|----------------------|---------------------|---|------|----------|
| 8 字<br>形螺<br>旋建<br>立 | 课程<br>层面            | 3. 诊断结论是否依据数据和事实，是否对照目标标准，分析目标达成度，获得动因。改进措施是否有针对性。诊改报告陈述是否明确具体。   |      |          |
|                      | 教师<br>层面            | 1. 学校是否建立 8 字形质量改进螺旋的教师诊改运行制度。<br>2. 所有教师是否按运行制度实施诊改。<br>3. 诊断结论是否对照自设目标，依据自身所获绩效，分析差距和动因，诊改报告陈述是否明确具体。<br>4. 教师在自我诊改过程中是否有获得感。       |      |          |
|                      | 学生<br>层面            | 1. 学校是否建立 8 字形质量改进螺旋的学生诊改运行制度。<br>2. 所有学生是否按运行制度实施诊改。<br>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，诊断报告陈述是否明确具体。是否根据自身基础进行改进。                                |      |          |
|                      | 文化<br>与机<br>制引<br>擎 | 1. 学校领导对诊改的重视度与推进力度，师生员工接受诊改理念的广度和深度。<br>2. 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。<br>3. 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生 |      |          |

| 诊断内容                   |                                 | 诊断内容提示  | 诊断结论 | 拟采取的改进措施 |
|------------------------|---------------------------------|---|------|----------|
| 8 字<br>形 螺<br>旋 建<br>立 | 文<br>化<br>与<br>机<br>制<br>引<br>擎 | 员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。   |      |          |
| 智能化信<br>息平台            |                                 | 1. 学校是否按智能化要求对平台建设进行了顶层设计，所设计的平台是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能。<br>2. 学校是否按照顶层设计蓝图扎实推进平台建设。<br>3. 学校在数据分析、应用方面开展的工作、取得的成效。 |      |          |

校长（签字）：  
年 月 日

- 注：1. 报告内容必须真实、准确，务必写实，尽量不使用形容词和副词。  
2. 每一项的“诊断结论”需阐明目标达成情况，尚存在的问题及原因分析，控制在 500 字左右。  
3. 每一项的“拟改进措施”需突出针对性、注重可行性，控制在 200 字左右。